



## Jaarverslag 2018-2019

Januari 2020

**Stichting Change Makers Wageningen**  
Kolkakkerweg 72, 6702 GP Wageningen  
<https://www.changemakerswageningen.nl/>  
KvK: 71876138

## Inleiding

In deze tussentijdse evaluatie willen we terugblikken op het eerste volledige projectjaar van Netwerk Change Makers Wageningen. Dit jaar was een jaar van pionieren, netwerken en ontdekken. We hebben veel aandacht besteed aan het leggen van contacten met verschillende maatschappelijke organisaties; hier zijn vele samenwerkingscontacten en -afspraken uit voortgekomen. Afspraken die onder andere leiden tot het toesturen van hulpvragen waarvoor wij geschikte jongeren zoeken.

We hebben onze naam bekend gemaakt onder jongeren door o.a. hen persoonlijk te benaderen, via (social) media en door presentaties te geven op (studenten)verenigingen. Het jongeren netwerk groeit, maar kan nog veel meer uitgebreid worden. De basis is gelegd, de naamsbekendheid in Wageningen wordt groter: we zullen ons in 2020 nog meer gaan richten op het benaderen van groepen jongeren.

We zijn blij met de resultaten tot nu toe en presenteren dit graag in deze evaluatie. Hierin geven we een indruk van de individuele koppelingen die we gemaakt hebben en zullen we weergeven welke grotere projecten er lopen. Daarnaast presenteren we de resultaten in cijfers, geven we een overzicht van de organisaties met wie we samenwerken en noemen we nog bijzondere ontwikkelingen. Als laatste komt het financieel jaarverslag aan bod.

## Inhoudelijke evaluatie

Change Makers Wageningen biedt hulp en netwerk aan kwetsbare mensen zonder eigen netwerk. Dit doen we door jongeren te inspireren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander. We verbinden jongeren aan kwetsbare Wageningers en we begeleiden dit hulptraject.

## Projectresultaten

De resultaten van 2019 zien er als volgt uit: Het afgelopen jaar hebben we 63 projecten uitgevoerd. Onder projecten verstaan we hulpvragen die we hebben opgelost en evenementen die we hebben georganiseerd. Van die projecten zijn er 48 eenmalig (bijvoorbeeld een verhuizing of een tuinklus), de andere 15 projecten zijn structurele trajecten (zoals een maatjescontact of een terugkerende groepsactiviteit). De structurele projecten bestaan uit meerdere hulpactiviteiten of contactmomenten. Het totale aantal projecten bestaat uit 336 hulpactiviteiten. Voor onze projecten hebben zich in totaal 220 unieke vrijwilligers ingezet. Van deze vrijwilligers zetten er 38 zich in voor meerdere projecten / hulpactiviteiten. Samen hebben de vrijwilligers zich 790 uur ingezet voor eenzame en kwetsbare Wageningers. Hieronder een overzicht van de resultaten van 2019:

Projecten	63
Hulpactiviteiten	336
Vrijwilligers	220
Vrijwilligersuren	790

## Evaluatie resultaten

We zijn blij met de resultaten die we dit jaar bereikt hebben! We hebben een mooie start gemaakt dit jaar en er zijn al veel kwetsbare Wageningers verblijd met de hulp en aandacht die jongeren hen hebben geboden. Onze verwachting was dat we 200 vrijwilligers zouden inzetten, dit hebben we ruim gepasseerd. Ook was de verwachting dat we 125 hulpactiviteiten zouden inzetten dit jaar, wat uiteindelijk 336 activiteiten zijn geworden. We zijn blij dat er bijna 800 uren aan vrijwilligerswerk is uitgevoerd in 63 verschillende projecten.

## Projectvoorbeelden

Het afgelopen jaar hebben we op veel verschillende manieren hulp kunnen bieden aan kwetsbare mensen zonder netwerk. De hulp die jongeren bieden is heel divers en delen we onder in drie 'soorten': eenmalige klussen, maatjescontacten en groepsactiviteiten. Hieronder vermelden we per categorie enkele voorbeelden van jongeren die zich inzetten voor kwetsbare mensen:

### Eenmalige klussen

#### **Tuinklus**

Er was begin van de zomer grote vraag naar vrijwilligers die tuintjes konden opknappen van hulpvragers die dit zelf niet konden en die niet over netwerk en financiële middelen beschikten om deze hulp zelf te regelen. De organisatie De Helpende Hand, die veel van deze klussen oppakt, konden deze tuinen niet allemaal opknappen. Wij konden een rol vervullen in het oplossen van deze hulpvragen door hiervoor Change Makers in te schakelen. Via posts op Instagram, berichten in nieuwsbrieven en via het persoonlijk benaderen van vrijwilligers zijn er heel wat tuinklussen uitgevoerd.

#### **Verfhulp**

Een verstandelijk beperkte jonge vrouw had hulp nodig met het verven van haar nieuwe appartement. We hebben de hulpvraag uitgezet naar verschillende studentenverenigingen en er reageerde een groep die graag een avond wilde helpen met verven. Vele handen maakten licht werk.

#### **Klusmiddag**

Een jongerengroep vanuit verschillende kerken in Wageningen, YouChoose, heeft een gedeelte van hun vakantie besteed aan het doen van vrijwilligerswerk. Zo hebben zij een middag lang in groepjes verschillende praktische klussen gedaan: ze hebben meerdere tuintjes opgeknapt en bij een hulpvrager een vloer gelegd.

### Maatjescontacten

#### **Schaakmaatje**

Een meneer uit verzorgingshuis Rumah Kita was op zoek naar een schaakmaatje om zo zijn hobby te kunnen uitvoeren. Wij vonden twee jongeren die het ook heel leuk vinden om te schaken, het ontbrak hen alleen aan de tijd om iedere twee weken op bezoek te gaan bij deze man. We hebben een mooie deal gemaakt met hen dat ze beiden maandelijks op bezoek zouden gaan. De hulpvrager kon daardoor iedere twee weken een potje schaken!

#### **Boodschappenmaatje**

Een mevrouw uit een verzorgingshuis was op zoek naar iemand met wie ze af en toe boodschappen kon doen. Een vrijwilliger, die zich bij ons had aangemeld, had aangegeven dat ze het leuk zou vinden om uitstapjes te maken met ouderen. Dit was een mooie match. Reactie vrijwilliger: 'Ik vind het wel een leuke ervaring! En als zij (hulpvrager) er blij mee is, ben ik ook blij! 😊'

### Groepsactiviteiten

#### **Rummiklub**

Een voorbeeld van een maandelijks terugkerende groepsactiviteit is de Rummiklub. Iedere eerste zaterdag van de maand gaan we spelletjes doen met (dementerende) ouderen in een verzorgingshuis onder het genot van koffie en taart. Veel jongeren zijn enthousiast over dit concept. We hebben een aantal vaste vrijwilligers die regelmatig van de partij zijn en daarnaast is het open voor nieuwe vrijwilligers om een keer mee te doen!

## Inspiratiebijeenkomsten

We vinden het mooi om jongeren elkaar te laten inspireren om om te zien naar elkaar door af en toe een inspiratiebijeenkomst te organiseren. We hebben hiervoor een keer een vluchteling uitgenodigd die bekend is bij organisatie Vluchteling Onder Dak (VOD) en zij vertelde hoe belangrijk vrijwilligers voor haar waren. Daarna gingen we warme chocolademelk uitdelen bij het busstation in Wageningen om jongeren te laten ervaren dat het waardevol is om iets gratis weg te geven en welke reactie dat oproept bij mensen.

## Samenwerkingspartners

Vanaf onze start hebben we ons gefocust op samenwerking met andere Wageningse organisaties. We hebben veel geïnvesteerd in gesprekken met maatschappelijke organisaties. We hebben gemerkt dat we door onze specifieke gerichtheid op jongeren van meerwaarde zijn voor de Wageningse samenleving. Wageningse organisaties zien ons als een welkome aanvulling op het gebied van jongeren en vrijwilligerswerk. Steeds meer maatschappelijke organisaties vragen of ons jongeren netwerk hulp kan bieden aan hun cliënten. De belangrijkste drie partners waarmee we samenwerken zijn de volgende drie organisaties:

### VrijwilligersCentrum Wageningen

VCW is de organisatie die vanuit Gemeente Wageningen verantwoordelijk is voor de coördinatie van het vrijwilligerswerk. VCW zet hulpvragen uit naar organisaties die daar verder mee aan de slag kunnen. Via VCW krijgen wij veel (praktische) hulpvragen binnen.

### Stichting Present

Stichting Present is al een aantal jaren actief in Wageningen. Present verbindt groepen aan mensen die hulp nodig hebben. Het was in de beginfase even zoeken naar de manier waarop we ons van elkaar onderscheidden, maar inmiddels Wij profiteren van hun expertise en ons jongeren netwerk helpt hen bij het oplossen van hulpvragen.

### Startpunt

Startpunt is de plek in Wageningen waar inwoners terecht kunnen met hun (hulp)vragen. Daarnaast bieden de medewerkers, die vanuit verschillende organisaties werkzaam zijn binnen het Startpunt, ambulante begeleiding aan inwoners van Wageningen. Via deze organisatie komen regelmatig hulpvragen naar ons toe.

Naast deze drie partners zijn er nog veel partners voor wie we het afgelopen jaar hulpvragen hebben opgelost of met wie we actief hebben samengewerkt in de hulp aan kwetsbare mensen zonder netwerk:

Solidez – Vluchtelingenwerk – VOD – Verpleeghuis Rumah Kita – Verpleeghuis Pieter Pauw – Verpleeghuis Torckdael – De Wageningse Uitdaging – Connect Wageningen – Siza – RIBW – Ichthus – NSW – CSFR – Seres Accountants – SSR-W – Smit & Moorman Notariaat – Verschillende kerken – Stichting TijdVoorActie – Spectrum partner met Elan

## Financieel jaarverslag

### Status voorlopig jaarverslag

Omdat in het najaar van 2018 is begonnen met fondsaanvragen, wordt in het najaar van 2019 al gevraagd om verantwoording. Het boekjaar wordt echter pas einde jaar afgesloten, waardoor voor deze verantwoording wordt gewerkt met een voorlopige indicatie. Hierbij zijn de kosten van de afgelopen periode geëxtrapoleerd naar het volledige jaar, waarbij ook de kosten die met zekerheid gemaakt worden al zijn ingeboekt. Om richting de achterban een gedegen verantwoording van de financiële huishouding te geven, zal begin 2020 ook een formeel financieel jaarverslag worden opgesteld. Hierbij worden de ingeschatte kosten bijgesteld naar de daadwerkelijk gemaakte kosten. Mochten hier onverhoopt grote afwijkingen in voorkomen, dan worden deze daar ook nader in geduid.

### Looptijd boekjaar is eenmalig 15 maanden

Stichting Change Makers Wageningen is actief sinds najaar 2018. Omdat in de laatste drie maanden van 2018 nog weinig tijd en middelen besteed konden worden aan de kerntaken van de stichting, is besloten de jaarverantwoording voor 2018 en 2019 te combineren. Hiermee wordt ook aangesloten bij de oorspronkelijke begroting, die ook voor deze periode is opgesteld. Het gaat in totaal om een periode van 15 maanden. Vanaf 2020 worden kalenderjaar en boekjaar gelijkgetrokken.

### Resultaatoverzicht

Op basis van de financiële administratie is de verwachte realisatie als volgt:

		Begroot 2018/2019	Realisatie 2018/2019 (nov)	Prognose eind 2019
<b>Baten</b>	Fondsen	€ 45.000,00	€ 46.372,71	€ 46.372,71
	Giften	€ 2.500,00	€ 115,00	€ 115,00
	Sponsoring	€ 3.750,00	€ 2.009,13	€ 2.009,13
	Subsidies	€ 20.000,00	€ 24.948,00	€ 24.948,00
	Overige inkomsten	€ 2.250,00	€ 0,00	€ 0,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 73.500,00</b>	<b>€ 73.444,84</b>	<b>€ 73.444,84</b>
<b>Lasten</b>	Projecten CMW	€ 1.000,00	€ 92,58	€ 406,82
	Personeelskosten	€ 54.567,00	€ 34.644,58	€ 39.974,52
	Vrijwilligersbudget	€ 4.000,00	€ 67,22	€ 77,56
	PR en Communicatie	€ 4.500,00	€ 1.164,51	€ 1.458,37
	Kantoorkosten	€ 4.000,00	€ 1.883,52	€ 2.180,79
	Bijdrage TvA	€ 4.500,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00
	Inspiratiebijeenkomsten	€ 750,00	€ 0,00	€ 300,00
	<b>Totaal</b>	<b>€ 73.317,00</b>	<b>€ 40.852,41</b>	<b>€ 47.398,06</b>
<b>Resultaat voor afschrijving en reserveringen</b>		<b>€ 183,00</b>	<b>€ 32.592,43</b>	<b>€ 26.046,78</b>
	Reservering accountant			€ 1.500,00
	Reservering helft subsidie			€ 12.500,00
	Continuïteitsreserve			€ 7.500,00
	Reservering pensioenen			€ 3.500,00
	<b>Netto resultaat</b>			<b>€ 1.046,78</b>

## Toelichting inkomsten

In de oorspronkelijke begroting is uitgegaan van een bedrag van €73.500 aan inkomsten, grotendeels vanuit fondsen en subsidies. Uiteindelijk is in dit boekjaar een bedrag van €73.444 gerealiseerd. Omdat hierin ook een subsidie is meegerekend die voor twee jaar is bedoeld, vloeit een bedrag van €12.500 door naar de reserve voor 2020. Hiermee zijn de inkomsten voor het boekjaar 2018-2019 iets onder de begrotingsdoelstelling gebleven.

- **Fondsen:** Vanuit verschillende fondsen is een bijdrage ontvangen. Substantiële bijdragen zijn ontvangen vanuit het Kansfonds, Oranjerfonds en VSB-fonds. Hiernaast is een bijdrage vanuit de Insingerstichting ontvangen.
- **Giften:** vanuit particulieren is tweemaal een gift ontvangen. Dit is fors onder de in de begroting opgenomen verwachting.
- **Sponsoring:** Twee lokale kerken hebben CMW gesponsord. De opbrengst is minder dan begroot, de verwachting is dat van nog enkele andere kerken een bijdrage tegemoet gezien kan worden.
- **Subsidies:** Vanuit de gemeente Wageningen bleek het niet mogelijk om aanspraak te maken op subsidies. Deze worden meerjarig toegezegd, waardoor pas in een later stadium kan worden ingeschreven. Vanuit de provincie Gelderland is wel een subsidie verkregen, voor de duur van twee jaar. Deze is in één keer uitgekeerd.

### **Sponsoring in natura**

*Hoewel dit niet in de boekhouding is opgenomen, wil CMW vermelden dat ze de nodige sponsoring in natura heeft ontvangen. De oprichting werd notarieel om niet verzorgd door Jeltens ten Hoor Notarissen. Financieel advies en ondersteuning in de administratie is verzorgd door Countus Seres. Via De Wageningse Uitdaging zijn telefoons en laptops beschikbaar gesteld. Ook zijn diverse lokale ondernemers bij kleinere acties betrokken geweest middels sponsoring of kortingen.*

## Toelichting uitgaven

De uitgaven zijn eveneens achtergebleven op de begroting. Enkele opvallende zaken worden uitgelicht:

- **Personeelskosten:** in tegenstelling tot de oorspronkelijke plannen, zijn er minder medewerker-uren ingezet. Een van de medewerkers is eerder dan voorzien gestopt, waardoor er enkele maanden geen salaris is betaald.
- **Activiteit kosten:** er was begroot voor projectkosten, vrijwilligers en inspiratiebijeenkomsten. In de praktijk bleek dat veel activiteiten weinig onkosten met zich meebrachten, door een sobere opzet of sponsoring.
- **PR en communicatie:** het budget van PR en communicatie is niet volledig gebruikt. Een deel van de ontwerpkosten en kosten voor de website zijn in natura gesponsord.
- **Bijdrage TvA:** CMW betaalt de stichting Tijd voor Actie een jaarlijkse bijdrage van €3000. Stichting TvA is de overkoepelende stichting voor netwerken als CMW, en levert coaching, advies en hulp bij het opzetten van netwerken en begeleiding van medewerkers.

## Toelichting reserveringen

CMW voert een terughoudend beleid op het gebied van reserveringen. Het wordt niet wenselijk geacht geld 'op te potten'. Hierop zijn enkele uitzonderingen gemaakt:

- **Reservering subsidie:** dit betreft het bedrag dat we al wel hebben gekregen, maar is bedoeld voor periode van 2 jaar
- **Reservering accountant:** elk jaar reserveren we een bedrag voor de accountantscontrole die we elke drie jaar moeten laten uitvoeren
- **Reservering continuïteit:** reservering om 3 maanden vaste lasten te kunnen blijven betalen
- **Reservering pensioenpremies:** reservering omdat pensioenfonds nog rekening moet indienen

**Naschrift: financieel beheer en administratieve discipline CMW**

*Na een opstartfase waarin de financiën van CMW in Excel werden bijgehouden, is voorjaar 2019 besloten gebruik te gaan maken van een professioneel boekhoudpakket. Hierbij wordt CMW ondersteund door een accountants- en administratiekantoor.*

*Declaraties worden maandelijks ingediend en op kostensoort geboekt, zodat er een zo actueel mogelijk overzicht is van de financiële stand van zaken.*