



Januari 2021

Stichting Change Makers Wageningen
Kolkakkerweg 72, 6702 GP Wageningen
<https://www.changemakerswageningen.nl/>
KvK: 71876138

Inleiding

Netwerk Change Makers Wageningen is officieel gestart op 1 oktober 2018. Bijna een jaar later, op 1 september 2019, zijn beide oprichters gestopt met hun werk voor Change Makers Wageningen en zijn er twee nieuwe pioniers begonnen. Inmiddels hebben zij de hun weg gevonden binnen de organisatie en zijn de mooie initiatieven doorgegaan en zijn er nieuwe activiteiten bijgekomen.

In de laatste weken van vorig jaar is er veel aandacht besteed aan de richting die Change Makers Wageningen op wil gaan in 2020. De conclusie was dat we ons vooral gaan richten op twee punten: aansluiten bij de interesses van jongeren en hen de mogelijkheid geven om flexibel vrijwilligerswerk te doen. Dit doen we door regelmatig sociale en praktische activiteiten te organiseren waarbij jongeren zelf kiezen of ze aansluiten of niet. Verder organiseren we op verzoek eenmalige klussen en sociale activiteiten.

Om Change Makers Wageningen meer onder de aandacht te brengen bij jongeren, houden wij contact met studentenverenigingen, kerkverenigingen en andere georganiseerde groepen. Ook bereiken wij studenten via onze social media kanalen (Facebook, Instagram en LinkedIn). We merken dat dit sommige vrijwilligers ook weer vrienden meenemen, waardoor ons netwerk steeds verder uitbreid.

Het begin van dit jaar is voortvarend van start gegaan. Er zijn een aantal mooie activiteiten georganiseerd. Vanaf half maart hebben we het grootste deel van onze activiteiten moeten stoppen door Corona. We zijn snel gaan schakelen en hebben gekeken naar hoe we de kwetsbare mensen het beste konden dienen in deze tijd. Daar zijn we nu nog steeds mee bezig. Door de eerste coronagolf weten we beter wat wel en niet werkt en hoe we bepaalde hulp kunnen ondervangen.

We zijn blij met de resultaten van 2020. In dit document zullen we deze resultaten presenteren en terugblikken op de doelen die we aan het begin van het jaar hebben gesteld. Daarnaast geven we kennis van onze samenwerkingspartners, ons publieke relaties en onze financiën.

Inhoudelijke evaluaties

Change Makers Wageningen biedt hulp en netwerken aan kwetsbare mensen in Wageningen. Dit doen we door jongeren te inspireren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander. We merken dat het voor jongeren belangrijk is dat ze niet ergens 'aan vast', maar dat ze flexibel willen zijn in het doen van vrijwilligerswerk. Daarnaast willen we aansluiten bij hun interesses en talenten. Ook hebben we manieren gezocht om asielzoekers en internationale studenten te verbinden aan ons netwerk. Dit zijn twee groepen die de

Nederlandse taal niet beheersen en dus lastig in te zetten zijn bij bijvoorbeeld kwetsbare ouderen. In de volgende paragraaf beschrijven we de projecten die daaruit zijn voortgekomen.

Projecten

De projecten die wij de tot half maart hebben gedaan, zijn als volgt:

- Inspiratiebijeenkomsten

Wij willen bouwen aan ons netwerk, zodat jongeren geïnspireerd kunnen worden en elkaar kunnen inspireren tijdens een gezellig en leuk evenement. Vier keer per jaar wordt er een inspiratieborrel/bedankmoment georganiseerd voor oude en nieuwe vrijwilligers. Dit begint vaak met een wat eten en daarna een leuke activiteit. Uiteindelijk is dit één keer doorgegaan.

- SOUP

Tijdens SOUP komen we met een groep van rond de dertig personen bij elkaar. Deze groep bestaat uit (internationale) studenten en asielzoekers. Samen maken we soep en eten we dit op. Een deel van de jongeren gaan in groepjes van 2 of 3 naar een oudere toe, om daar een gezellige maaltijd te hebben. De ingrediënten zijn leftovers van verschillende winkels in Wageningen. In deze vorm hebben we dit een keer georganiseerd.

- Rummiklub

Op de eerste zaterdagochtend van de maand is er een Rummiklub in het plaatselijke verzorgingshuis. We hebben een poule van ongeveer 20 jongeren, waarbij gemiddeld 10 mensen elke keer aanwezig zijn. Naast de spelletjes is er tijd voor koffie, thee en taart en ook voor een gesprekje. In januari, februari en maart hebben we dit weer gedaan.

- Maatjes

Voor meer persoonlijk contact, hebben we een aantal maatjestrjecten lopen. Dit zijn er nu ongeveer 12. Samen wordt er gekletst, gewandeld, een spelletje gedaan of samen gekookt en gegeten. De maatjesaanvragen behandelen we heel persoonlijk. We voeren eerst een gesprek met degene die graag een maatje wil, daarna zoeken we iemand die hierbij past. Na een gesprek met de hulpvrager, het maatje en een van de pioniers, wordt gekeken of dit een match is en hoe het contact wordt vormgegeven.

- Praktische klussen

Hulpvragen voor een praktische klus pakken wij af en toe op, maar niet zonder overleg met Stichting Present en Stichting de Helpende Hand. Zij zijn gespecialiseerd in deze praktische klussen. Wanneer er extra spierballen nodig zijn, of wanneer wij ervaren klussers in huis hebben, pakken we dit op. In 2020 zijn er tot nu toe 20 klussen gedaan.

- Meer voorbeelden

Daarnaast hebben we als Change Makers nog wat andere, kleinere projecten. Zo hebben we een poule van hondenliefhebbers die twee keer per dag een hondje uitlaat van een mevrouw die dit niet zelf kan. Op deze manier kan haar hondje bij haar blijven wonen, wat voor haar heel fijn is gezien haar kleine netwerk en haar slechte gezondheid.

Ook doen we eenmalige sociale projecten, bijvoorbeeld met een dispuut van een studentenvereniging. Dit kan bijvoorbeeld een spelletjesmiddag zijn in het verzorgingshuis of Turks leren koken met asielzoekers.

Projecten in Coronatijd

In Coronatijd vielen helaas bijna al onze activiteiten weg. De meeste maatjes konden vrij snel afspreken op 1,5 meter afstand. We hebben gekeken hoe we het beste tegemoet konden komen aan de mensen die dit het meest nodig hadden. Hier zijn de onderstaande initiatieven uitgekomen.

- Soepservice

Een aantal van onze vrijwilligers heeft ons in het begin van Corona gevraagd of zij konden helpen. Er bleken in Wageningen veel ouderen te zijn die het leuk en fijn vonden om elke week een kopje soep te krijgen. Dit scheelt voor hen in het boodschappen doen en koken. Ook krijgen ze met soep voldoende groenten binnen. Het contact is niet veel, maar toch voelen veel ouderen zich erg gewaardeerd dat mensen aan hen denken en iets voor hen willen doen.

- Small group SOUP

Naast de ouderen, willen we de asielzoekers en (internationale) studenten niet vergeten. Daarom hebben we contact gezocht met de studentenorganisatie voor internationals en met de mensen uit het AZC. Zij eten elke week in een klein groepje in het park om elkaar beter te leren kennen en een leuke avond te hebben.

- Koek&Kaart

Het verzorgingshuis waar we normaal altijd de Rummiklub deden, hebben we nu een hart onder de riem gestoken met Koek&Kaart. Verschillende jongeren hebben koekjes gebakken en dit stopten ze in een zakje met een leuk kaartje erbij. Er hebben 25 jongeren koekjes gebakken voor ongeveer 30 ouderen.

- Taarten bakken

Een ander verzorgingshuis vroeg ons om taart te bakken voor hun afdelingen, om zo de mensen wat op te fleuren. In totaal hebben 8 studenten en tieners dit gedaan, zo zijn alle afdelingen voorzien. Dit is zeker voor herhaling vatbaar!

- Kaartjes schrijven

Een derde verzorgingshuis vond het leuk om kaartjes te ontvangen voor de bewoners. Dit zijn er in totaal 136. Wij hebben uiteindelijk meer dan 100 kaartjes in ontvangst mogen nemen voor dit verzorgingshuis.

- Praktische hulp

Daarnaast zijn er nog een aantal andere klusjes die vrijwilligers oppakken. Dit kan gaan om het boodschappen doen, het ophalen van een pakket bij de voedselbank, af en toe bellen met een eenzame oudere of het uitlaten van een hondje. Daarnaast pakken we ook kleine praktische klussen op, zoals het opknappen van een tuin of het schilderen van een muur.

Projectresultaten

De resultaten van het jaar 2020 zien er als volgt uit: Het afgelopen jaar hebben we 85 projecten uitgevoerd. Onder projecten verstaan we hulpvragen die we hebben opgelost en evenementen die we hebben georganiseerd. Van die projecten zijn er 44 eenmalig (bijvoorbeeld een tuinklus of koekjes bakken). De andere 41 projecten zijn structurele trajecten (zoals een maatjescontact, de soepservice of de Rummiklub). De structurele projecten bestaan dus uit meerdere hulpactiviteiten of contactmomenten. Het totale aantal projecten bestaat uit 932 hulpactiviteiten. Voor onze projecten hebben zich in totaal 244 unieke vrijwilligers ingezet. Veel vrijwilligers die meedoen aan een terugkomende activiteit, zoals SOUP of de Rummiklub komen vaker. Ook boodschappen(maatjes) blijven vaak voor langere tijd meedoen. Samen hebben de vrijwilligers zich 821 uren ingezet voor eenzame en kwetsbare Wageningers. Het hoge aantal uren komt voort uit het 1 tot 2 keer per dag uitlaten van een hondje en de grote hoeveelheid jongeren die elke week in Coronatijd soep maken en brengen naar een oudere of een andere praktische klus.

Hieronder een overzicht van de resultaten van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020:

Projecten	85
Hulpactiviteiten	932
Vrijwilligers	244
Vrijwilligersuren	821

We zijn blij met de behaalde resultaten in dit jaar. De ontwikkeling die Change Makers Wageningen in 2019 heeft gemaakt, zet zich door in 2020. De eerdere verwachting, van 200 vrijwilligers per jaar, is nu ruim behaald. Een groot deel daarvan is te verklaren door de extra vrijwilligers in de coronatijd. Het aantal hulpactiviteiten en vrijwilligersuren is ook boven verwachting, dit heeft te maken met het tweemaal dagelijks uitlaten van een hondje en het wekelijkse soep koken voor ouderen. Ook het aantal projecten is hoger, dit komt doordat we extra projecten zijn gaan opzetten in coronatijd.

Ontwikkelingen in 2020

We blijven telkens bezig met het ontwikkelen van nieuwe plannen en concepten. Om dit zo goed mogelijk te doen, hebben we een klankbordgroep opgericht. Het doel hiervan is om de stem van onze verschillende doelgroepen te horen, zodat we beter kunnen aansluiten op de verschillende behoeften.

De eerste klankbordgroep is gevuld met een afvaardiging van de doelgroepen waarmee wij werken. De volgende personen zouden hieraan deelnemen: een bestuurder van een studentenvereniging, een internationale student, een activiteitenbegeleider van een verzorgingshuis, een medewerker van het AZC en een verpleegkundige van buurtzorg.

De klankbordgroep komt halfjaarlijks bij elkaar en is nu voor het eerst bij elkaar gekomen in september 2020. Daar kwam o.a. uit om meer te werken in tweetallen voor maatjescontact en praktische klussen. Voor jongeren is dit makkelijker uit te voeren.

Ook zou er eind maart een wandelclub starten. Een groepje vrijwilligers zouden gaan wandelen met verschillende mensen uit een verzorgingshuis. Het doel van deze middag is om maatjes aan elkaar te matchen, zodat er op eigen gelegenheid gewandeld (of koffie drinken, spelletjes spelen, etc.) kan worden. Wij zijn voornemens om dit weer op te starten zodra het kan.

Ook willen we een maatjestrject opzetten voor jongeren en door jongeren. In Wageningen zijn er jongeren die graag hulp willen van een maatje. De redenen hiervoor kunnen uiteenlopen

Als laatste zijn we bezig met het neerzetten van een aanbod voor jongeren die gestopt zijn met hun studie of tussen studie en werk zitten. Deze jongeren zitten vaak een aantal weken thuis, en we kregen vaker de vraag of zij twee tot drie dagen aan de slag konden via onze organisatie. We hebben bij een aantal organisaties hun interesse gepeild en het volgende kwam hieruit:

- Één of meerdere dagen per week helpen op de dagbesteding in een verzorgingshuis
- Een keer per week afspreken met een asielzoeker voor een activiteit

Samenwerkingspartners en PR

Wij zijn erg gefocust op samenwerkingen, samen bereik je immers meer. We doen dit door regelmatig af te spreken met verschillende partijen en met elkaar te sparren over nieuwe activiteiten en af te stemmen over de huidige activiteiten. De twee belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

- VrijwilligersCentrum Wageningen

VCW is de organisatie die vanuit Gemeente Wageningen verantwoordelijk is voor de coördinatie van het vrijwilligerswerk. VCW zet hulpvragen uit naar organisaties die daar verder mee aan de slag kunnen. Via VCW krijgen wij veel (praktische) hulpvragen binnen.

- Stichting Present

Stichting Present is al een aantal jaren actief in Wageningen. Present verbindt groepen aan mensen die hulp nodig hebben. Het was in de beginfase even zoeken naar de manier waarop we ons van elkaar onderscheiden, maar inmiddels Wij profiteren van hun expertise en ons jongeren netwerk helpt hen bij het oplossen van hulpvragen.

Naast deze twee partners, zijn er nog mee partijen met wie we het afgelopen jaar actief hebben samengewerkt: Solidez – Vluchtelingenwerk – VOD – RIBW – Startpunt – De Helpende Hand – Humanitas - Verpleeghuis Rumah Kita – Verpleeghuis Pieter Pauw – Verpleeghuizen Nude en Torckdael – De Wageningse Uitdaging – Domino’s Wageningen – Odin Wageningen – Foladi – Bakkerij Bart – HEMA – Bakkerij Steenbergen – Smit & Moorman Notariaat – Verschillende kerken - NSW – ESN – Ichthus – KSV Franciscus – Stichting TijdVoorActie – Spectrum partner met Elan – CHE – Foodsharing Wageningen – SFYM Wageningen – Eten met Zin

PR

Om de relaties met onze doelgroepen te versterken, spreken we regelmatig met hen af. Zo drinken we af en toe koffie met de verschillende vrijwilligersorganisaties in Wageningen en staan we op borrelavonden van studentenverenigingen. We blijven zoveel mogelijk in contact met de verschillende connecties die we hebben, omdat we veel belang hechten aan elkaar kennen en daardoor beter kunnen samenwerken.

Online zichtbaar zijn we voornamelijk op Instagram (255 volgers) en op Facebook (165 volgers). Via deze kanalen krijgen we regelmatig chatgesprekken met potentiële vrijwilligers. Daarnaast is het van belang om de verschillende partijen waarmee we samenwerken op de hoogte houden van wat er speelt bij Change Makers Wageningen. Om onze organisatie meer te promoten onder bedrijven, zijn we een Linked-in pagina gestart, deze willen we de komende tijd graag uitbreiden. Daarnaast hebben we hulp ingeschakeld van een professional om ons te helpen met een goed en duidelijk social media plan.

Financiën

Inkomsten 2020

Inkomsten	Begroot 2020	Resultaat 2020
Fondsen	€ 35.000	€ 30.415*
Giften en sponsoring	€ 3.000	€ 842
Subsidies	€ 15.000	€ 12.474
Overige ontvangsten	€ 0	€ 750
Totaal inkomsten	€ 53.000	€ 44.482

Kosten 2020

Kosten	Begroot 2020	Resultaat 2020
Personeelskosten	€ 42.850	€ 41.315
Kantoorkosten	€ 1.500	€ 1.594
PR & Communicatie	€ 1.000	€ 40
Bijdrage Inspiratienetwerk TijdVoorActie	€ 3.000	€ 3.000
Activiteiten	€ 2.750	€ 414
Representatie	€ 500	€ 90
Verzekeringen	€ 400	€ 387
Reservering accountant	€ 1.000	€ 1.500
Totaal kosten	€ 53.000	€ 48.340

Resultaat 2020

Totaal inkomsten	€ 53.000	€ 44.482
Totaal kosten	€ 53.000	€ 48.340
Resultaat	€ 0,-	€ -3.858
Bij ontvangst 25% resterend Oranjefonds*		€ -1.358

Specificatie inkomsten 2020

Inkomsten fondsen	Resultaat 2020
Oranjefonds	€ 7.500*
VSB Fonds	€ 8.000
Kansfonds	€ 10.000
Rabobank Cooperatiefonds	€ 2.500
Rabo ClubSupport	€ 420
Solidez Initiatievenfonds	€ 1.995
Inkomsten giften & sponsoring	
Kerken	€ 822
Particulieren	€ 20
Subsidies	
Provincie Gelderland	€ 12.474
Overige ontvangsten	

Stichting Spectrum	€	750
	Totaal	44.482

*Dit is 75% van het toegekende bedrag. Oranjefonds keert de overige 25% pas uit na het einde van het project.

Toelichting inkomsten

De inkomsten zijn 16% lager uitgekomen dan begroot (rekenend met volledige toekenning Oranjefonds komt dit op een percentage van 11% lager dan begroot). Ondanks dat er t.o.v. het voorgaande projectjaar een aantal nieuwe fondsen bij zijn gekomen zoals de Rabobank (€2.500 en €420) en het Solidez Initiatievenfonds (€1.995) is het niet gelukt het begrote bedrag te realiseren.

In principe gingen we er vanuit dat we dit jaar al meer geld via bedrijven binnen konden halen. Dit kwam echter langzamer op gang dan verwacht. Wel hebben we voorbereidende stappen daartoe gezet, wat blijkt uit het feit dat we voor projectjaar 2021 al € 600,- toegekend hebben gekregen van één onderneming. Tevens hebben we nog een aanvraag ingediend voor de Bonusgelden van de Gemeente Wageningen, maar door de behandelingstijd heeft dit voor het projectjaar 2020 geen effect gehad. Ook via collectes bij kerken is er ongeveer 50% minder inkomsten dan verwacht, dit is te duiden door de coronacrisis.

Toelichting uitgaven

De uitgaven zijn 9% lager uitgekomen dan begroot. Het verschil is veroorzaakt door de lagere kosten voor de posten 'PR & Communicatie', 'Activiteiten' en 'Representatie'.

Een belangrijke reden waardoor deze kosten lager zijn uitgekomen is de coronacrisis waardoor er minder vaak een ruimte is gehuurd voor activiteiten of inspiratiebijeenkomsten voor jongeren/vrijwilligers. Waar normaliter ruimten werden gehuurd om bijvoorbeeld met elkaar te koken voor ouderen werd er nu door vrijwilligers in hun eigen keuken gekookt. Zo kon dit project ondanks corona gewoon doorgaan, maar wel met lagere kosten. Ook zijn cateringkosten beperkt gebleven door regelmatige sponsoring in natura (bijv. pizza's die door Domino's gratis gegeven werden bij activiteiten).

Daarnaast is ervoor gekozen om gedurende het jaar geen grote bedragen meer in te zetten voor PR & Communicatie om niet onnodig de balans verder scheef te trekken. Het was mogelijk om te bezuinigen op deze post omdat het inzetten van sociale media en mond- op mondreclame goed werkt om de doelgroepen te bereiken. Ook aan de PR werd gewerkt doordat de medewerkers van Change Makers Wageningen (CMW) zich bijvoorbeeld op de kaart hebben weten te zetten door aan de corona-hulplijn deel te nemen die was opgezet vanuit Welsaam.

Nota bene, CMW is geen onderdeel van dit samenwerkingsverband van 28 organisaties binnen het Sociale Domein van Wageningen.

Toelichting resultaat

Zowel de inkomsten als de kosten zijn lager uitgekomen dan begroot, desondanks is het resultaat negatief. Het daadwerkelijke resultaat voor dit jaar is € -3.858. Er van uitgaande dat het Oranjefonds de resterende toegekende 25% ook zal uitbetalen komt dit neer op een negatief resultaat van € -1.358 . Voor de komende projectjaren betekent dit dat we al meer aandacht zijn gaan leggen op financiering vanuit bedrijven en ervoor te zorgen dat we onderdeel worden van het samenwerkingsverband binnen het Sociale Domein van Wageningen.