

Gedragcode Change Makers Wageningen



Stichting Change Makers Wageningen vindt afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. We hebben daarom afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Wij vragen alle vrijwilligers en hulpvragers deze afspraken goed door te lezen en na te leven. Iedereen die zich aan de gedragscode houdt, is van harte welkom bij Change Makers Wageningen.

- 1** – De vrijwilliger en de hulpvrager zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen zowel de vrijwilliger als de hulpvrager zich veilig en gerespecteerd voelt.
- 2** – De vrijwilliger en de hulpvrager doen niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
- 3** – De vrijwilliger en de hulpvrager maken geen onderscheid en sluiten niemand uit op grond van uiterlijk, ras, geslacht, geaardheid of levensovertuiging.
- 4** – De vrijwilliger en de hulpvrager beperken zich tot het uitvoeren van de hulpvraag en bemoeien zich verder niet vanuit nieuwsgierigheid of bemoeizucht met iemands privéleven.
- 5** – De vrijwilliger en hulpvrager zijn terughoudend in fysiek contact en onthouden zich van fysieke gedragingen die als ongepast ervaren kunnen worden, tegenover hulpvrager, vrijwilliger, andere vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. De vrijwilliger raakt de hulpvrager en betrokkenen niet op zodanige wijze aan, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als ongewenst ervaren zal worden. Dit geldt ook andersom voor de hulpvrager naar de vrijwilliger toe. Mocht een aanraking ongelukkigerwijs als ongepast of seksueel geïnterpreteerd kunnen worden, dan communiceert de vrijwilliger of de hulpvrager daarover met een van de coördinatoren. De vrijwilliger kan ook bij bestuursleden of coördinatoren terecht als hij/ zij zelf het idee heeft dat een cliënt, andere hulpverlener, coördinator of bestuurslid hem/ haar ongepast benaderd. Seksuele gedragingen van of met de hulpvrager en betrokkenen, waarover het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/ justitie worden gemeld.
- 6** – De vrijwilliger en hulpvrager onthouden zich van elke vorm van (verbale) agressie of geweld. Onder agressie wordt verstaan: voorvallen waarbij een vrijwilliger of hulpvrager psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het uitvoeren van de hulpvraag. Bij hindering of lastigvallen wordt gevraagd te stoppen en het incident wordt vervolgens gemeld bij de coördinatoren en/ of bestuursleden. Agressieve gedragsuitingen, waarover het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/ justitie worden gemeld.
- 7** – De vrijwilliger neemt geen geld of cadeaus aan van de hulpvrager, een vriendelijk bedankje volstaat. Andersom geldt dit ook voor de hulpvrager. Neem bij twijfel contact op met de coördinator.
- 8** – De vrijwilliger mag geen geld pinnen met de pinpas van de hulpvrager. Indien er omstandigheden zijn die leiden tot uitzondering op deze regel, dan legt de vrijwilliger de situatie voor aan de coördinator. Deze mag besluiten of de situatie aanleiding geeft om af te wijken van de regel. Als dit het geval is dan mag de vrijwilliger slechts na overleg met de coördinator en met een schriftelijke verklaring van de hulpvrager geld pinnen voor de hulpvrager.

9 – De vrijwilliger neemt bij het doen van boodschappen niet meer dan € 50,- contant geld mee van de hulpvrager en overhandigt altijd een bewijs van betaling met het eventuele wisselgeld aan de hulpvrager.

10 – De vrijwilliger komt zaken tegen die de privacy van de hulpvrager raakt en andersom. Hierover praten de vrijwilliger en de hulpvrager niet met anderen. Dit blijft ook na de beëindiging van de activiteit of de hulpvraag van kracht. Persoonlijke informatie mag alleen besproken worden met de coördinatoren, die daarbij als klankbord fungeren. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens de privacyverklaring van Change Makers Wageningen, welke op aanvraag verstrekt wordt.

11 – Indien de vrijwilliger gedrag signaleert of vermoedt dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode dan is hij/ zij verplicht hiervan melding te maken bij een van de coördinatoren.

12 – Social Media wordt alleen ingezet als alle betrokkenen daarvoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

13 – In gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger en de hulpvrager in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover (achteraf) in contact te treden met de coördinator. De coördinatoren nemen bij incidenten contact op met het bestuur.

14 – De vrijwilliger en de hulpvrager houden zich aan gemaakte afspraken en bespreken tijdig wanneer zij een afspraak niet kunnen nakomen.

15 – De vrijwilliger is niet onder invloed van en gebruikt geen alcohol en drugs tijdens het uitvoeren van een activiteit/ hulpvraag.

Deze gedragscode is op 13 april 2022 vastgesteld door het bestuur van Stichting Change Makers Wageningen. Van vrijwilligers en hulpvragers bij Change Makers Wageningen wordt gevraagd deze gedragscode te onderschrijven en hiernaar te handelen. Bij vragen kan contact worden opgenomen met de coördinatoren van Change Makers Wageningen.